

STBの再スキャン方法

※STBにつきましては、お客様ご自身で再スキャンをお願いいたします。
再スキャンが出来ない方につきましては、弊社が無償にて行います。
弊社コミュニティーチャンネルでも再スキャンの方法をご案内しております。

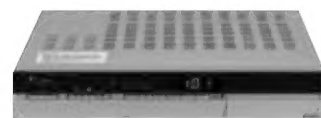
Pioneer(パイオニア) BDV-170の場合

- ①STBリモコンの「ナビ」ボタンを押す。
 - ②「その他設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
 - ③「受信設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
 - ④「地上デジタル受信設定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押す。
 - ⑤「再スキャン実行」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押すとスキャンが始まります。
 - ⑥スキャン終了後、「チャンネル設定を確定」を選び、リモコンの「決定」ボタンを押すと完了です。
- ※詳しくは、取扱説明書の
91ページをご参考下さい。



Fujikura(フジクラ) FMT-3510Cの場合

- ①STB前面右のパネルを手前に開けて、「スキャン」ボタンを爪楊枝などで押すとスキャンが始まり、自動的に完了します。
- ※詳しくは、取扱説明書の35ページをご参考下さい。



Pioneer(パイオニア) BDV-371Lの場合

- ①STBのリモコンの「ナビ」ボタンを押す。
 - ②リモコンの「上下カーソル」ボタンで「設定」を選択して、リモコンの「決定」ボタンを押す。
 - ③リモコンの「緑」ボタンを押す。
 - ④リモコンの「上下カーソル」ボタンで「自動チャンネル設定」を選択して、「決定」ボタンを押す。
 - ⑤リモコンの「上下カーソル」ボタンで「スキャンモード」を選択する。
 - ⑥リモコンの「決定」ボタンでスキャン開始。
 - ⑦スキャンが完了したら「戻る」ボタンを押すと完了です。
- ※詳しくは、取扱説明書の
130ページをご参考下さい。



テレビの再スキャン方法

※テレビにつきましては、お客様ご自身で再スキャンをお願いいたします。
再スキャンが出来ない方につきましては、有料にて再スキャンを行います。
(STB設置世帯は1世帯・税込1,050円、その他の世帯は1世帯・税込3,150円)

シャープの場合

- ①「地上D」を押す。
- ②「メニュー」を押す。
- ③「本体設定」→「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
- ④「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「地上デジタル・自動」を選んで「決定」を押す。
- ⑥「する」を選んで「決定」を押す。
- ⑦「全帯域」を選んで「決定」を押す。

シャープお客様相談センター ☎0120-001-251
受付時間/月曜～土曜 9:00～18:00 日曜・祝日 9:00～17:00
携帯電話、PHSからもご利用できます。

※IP電話などから、フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、下記番号におかけください。

TEL: 043-331-1626 FAX: 043-297-2696

9:00～11:00(特に月曜日など)はお電話が集中し、つながりにくくなることがあります。(平日の14:00～16:00が比較的つながりやすくなっています。)

日立の場合

- ①「メニュー」を押す。
- ②「各種設定」を選んで「決定」を押す。
- ③「初期設定」を選んで「決定」を押す。
- ④「受信設定」画面の「受信設定(地上デジタル)」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「広島県」を選んで「決定」を押す。
- ⑥「する」を選んで「決定」を押す。
- ⑦「開始」を選んで「決定」を押す。
- ⑧「OK」を選んで「決定」を押す。

日立お客様相談センター
☎0120-3121-11 FAX: 0120-3121-34

受付時間/月曜～土曜 9:00～17:30 日曜・祝日 9:00～17:00
携帯電話、PHSからもご利用できます。
(年末年始は休ませていただきます)

三洋の場合

- ①「メニュー」を押す。
- ②「設置設定」を選んで「決定」を押す。
- ③「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
- ④「周波数スキャン」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
- ⑥「チャンネル設定を確認」を選んで「決定」を押す。

サンヨーレインボーコール ☎0120-398634

受付時間/9:00～18:30(年中無休)

上記電話番号をご利用できない場合は
総合相談窓口: 050-3116-3434

ビクターの場合

- ①「メニュー」を押す。
- ②「初期設定」を選んで「決定」を押す。
- ③「設置設定」を選んで「決定」を押す。
- ④「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
- ⑥「再スキャン」を選んで「決定」を押す。

JVC ケンウッドカスタマーサポートセンター
☎0120-2727-87

受付時間/月曜～金曜 9:30～18:00
土曜 9:30～12:00 13:00～17:30

携帯電話、PHS、FAXなどからのご利用は

TEL: 045-450-8950 FAX: 045-450-2308

(日曜日・祝日・弊社休業日は休ませていただきます。)

ソニーの場合

- ①「ホーム」を押す。
- ②「設定」を選ぶ。
- ③「放送受信設定」を選ぶ。
- ④「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「地上デジタル:自動チャンネル設定」の中の「再スキャン」を選んで「決定」を押す。

ソニーお客様相談センター
☎0120-333-020

受付時間/月曜～金曜 9:00～18:00

土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

携帯電話、PHS、一部のIP電話からのご利用は

TEL: 0466-31-2511

FAX: 0120-333-389 もしくは0466-31-2595

DXの場合

- ①「本体設定」を押す。
- ②「初期設定」を選んで「決定」を押す。
- ③「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
- ④「地上デジタル」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「チャンネルスキャン」を選んで「決定」を押す。
- ⑥「スキャン種別」を選んで「決定」を押す。
- ⑦「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
- ⑧「開始」を選んで「決定」を押す。
- ⑨受信チャンネルを画面で確認して「終了」を選んで「決定」を押す。

船井電機お客様相談窓口 ☎0120-952-932

受付時間/9:00～17:30(土・日・祝及び弊社休業日は除く。)

パナソニックの場合

- ①「メニュー」を押す。
- ②「設定する」→「初期設定」と選択して「決定」を押す。
- ③「設置設定」を選んで「決定」を3秒以上押す。
- ④「チャンネル設定」→「地上デジタル」と選択して「決定」を押す。
- ⑤「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
- ⑥再スキャン後「戻る」を押す。
- ⑦設定確認画面で「はい」を選んで「決定」を押す。

パナソニックお客様相談センター
☎0120-878-365

受付時間/9:00～20:00(年中無休)

東芝の場合

- ①「クイック」を押す。
- ②「設定」を選んで「決定」を押す。
- ③「初期設定」を選んで「決定」を押す。
- ④「チャンネル設定」を選んで「決定」を押す。
- ⑤「地上デジタル自動設定」を選んで「決定」を押す。
- ⑥「再スキャン」を選んで「決定」を押す。
- ⑦設定された内容を確認する場合は「はい」を押して「終了」を押す。

東芝テレビご相談センター
☎0120-97-9674 FAX: 03-3258-0470(有料)

受付時間/9:00～20:00(年中無休)

携帯電話などからのご利用は

TEL: 0570-05-5100(有料)

IP電話などからのご利用は

TEL: 03-6830-1048(有料)

三菱電機の場合

- ①「メニュー」を押す。
- ②「設定」を選んで「決定」を押す。
- ③「チャンネル再設定」を選んで「決定」を押す。
- ④登録内容を確認して「決定」を押す。
- ⑤「完了」を選んで「決定」を押す。

三菱電機お客さま相談センター
☎0120-139-365

受付時間/24時間受付(年中無休)

携帯電話、PHS、IP電話からのご利用は

TEL: 03-3414-9655(有料) FAX: 03-3413-4049(有料)

ご相談対応/月曜～金曜 9:00～19:00 土・日・祝・弊社休日 9:00～17:00
※上記以外の時間は、受付のみ可能です。

各メーカーの代表的なリモコンの操作方法を紹介しております。同メーカーの別リモコンについての詳細、及び操作方法については各メーカーのご相談センターにお問い合わせいただきますようお願いいたします。
上記の操作方法がご不明な場合、及び上記以外のテレビをお使いのお客様は各メーカーのお客様ご相談センターにお問い合わせください。